

战「疫」中，彰显「铁」的担当

记全国铁路助力疫情防控和复工复产

援，全国各地紧急支援湖北、驰援武汉，满载爱心的列车从四面八方驶来。

国铁集团与国务院联防联控机制相关部门和单位建立了高效的沟通联系渠道，及时掌握防控人员、物资运输需求，充分发挥铁路运输的优势。

1月25日，正月初一，浙江、江苏省首批支援湖北医疗队近300人需乘高铁驰援武汉，国铁集团迅速安排医疗队从杭州、南京分乘高铁到合肥会合，再换乘前往武汉。在合肥南车站中转时，52名铁路干部职工组成接应小组，及时转运随车携带的12吨药品、800余件防护服、口罩等用品，仅仅40分钟就完成转运工作。

高铁武汉站是医护人员、医疗物资集中到达最多的地方，来自全国各地三分之一以上医护人员、医疗物资经高铁运达武汉站，再中转至各大医院。以共产党员、值班站长贾青青为代表的33名高铁客运员组成的“头雁”党员突击队，平均每天都要接10多趟高铁动车、转运500多箱医疗物资，最多的一天接车22趟。

“虽然不能像白衣战士一样救治患者，但站台就是我的战场，及时转运医护人员和物资，就是我们铁路人对防疫战斗最大的贡献。”贾青青说。

一方有难，八方支援，车轮滚滚，奔驰不息。一批批医护人员和生活物资通过钢铁大动脉源源不断运往湖北各个地区。

截至3月23日，全国铁路累计运送援湖北医护及救援人员400批11732人；向湖北和武汉地区累计装运防疫保障物资13686批30.3万吨，其中防疫物资8033批3.9万吨、生活物资5653批26.4万吨。

时隔两个月，湖南、河南、广东等地的援湖北医疗队圆满完成使命，陆续搭乘高铁返程。武汉站为每名队员准备了一张“援鄂抗疫高铁纪念卡”，表达对他们的敬意。

畅通大动脉，为复工复产注入强大活力

随着疫情蔓延的势头得到遏制，恢复经济社会发展正常秩序成为新的任务。铁路部门认真贯彻落实党中央、国务院统筹推进疫情防控和经济社会发展决策部署，畅通大动脉，打通人流、物流堵点，勇当开路先锋。

劳动力是企业复工复产面临的关键问题，如何让员工安全、健康、快捷地回到岗位？全国铁路部门积极对接劳动力输出和输入地区，“点对点”开行专列，“一站式”服务务工人员返岗。自2月16日首趟务工专列开行以来，全国铁路已累计开行务工专列350列、包车厢1440辆，运输务工人员超过39万人，创造了与疫情防控形势相适应的运输新模式，既维护了旅客健康，又为全国各地复工复产注入了强大活力。

3月18日，D658次列车搭载540余名务工人员驶出恩施站，开往浙江绍兴，开启复工复产之旅，这是湖北地区开出的首趟务工专列。

随着我国本土疫情传播基本阻断，复工复产全面展开，国铁集团决定从3月25日起对“珠城城际”等25条城际铁路部分动车组票价实行打折优惠，满足旅客城际间复工复产短途出行和春游出行需求。自3月25日零时起，中国铁路武汉局集团公司恢复办理湖北省境内除武汉市17个铁路客运站外的到达和出发业务，28日零时起恢复办理武汉市17个铁路客运站到达业务，4月8日零时起恢复办理武汉市上述17个铁路客运站出发业务。

恢复经济社会发展秩序，打通上下游产业链，物流是关键。“在高效运送疫情防控物资的基础上，铁路部门加大了企业原材料、电煤、春耕备耕等经济社会发展重点物资运输供给，主动服务政府、企业，了解复工复产安排和原材料输入、产品输出等物流需求，帮助企业恢复生产”，国铁集团货运部主任赵峻说。

2月份以来，全国铁路累计发送货物4.6亿吨，同比增长5.4%。铁路部门决定自3月6日至6月30日实施阶段性下浮货运杂费措施，向企业和货主让利约3.8亿元，积极对冲疫情对物流环节的影响。

在复工复产的浪潮中，铁路重点工程有序复工，建设加快推进。在北京至沈阳高铁北京至承德段、京雄城际铁路北京大兴机场至雄安段、银川至西安高铁、太原至焦作铁路、中老铁路玉溪至磨憨段、丰台站改造工程等一批重点项目建设工地，又恢复了往日繁忙的景象。“目前工程已全面复工，正在全线铺轨，我们会把疫情影响时间抢回来，确保银川至西安高铁今年建成通车，为决战决胜脱贫攻坚提供交通支持。”西成客专陕西公司党委书记、总经理张西民说。

目前，全国铁路重点建设工程已全部复工，在施工现场和技术管理等方面达到50万人以上。

在古老的丝绸之路之上，中欧班列冲破疫情的阴霾，为中欧贸易架起畅通的桥梁。疫情期间，国内郑州、长沙、重庆、西安等重点城市的中欧班列保持常态开行，部分线路实现逆势增长。中欧班列国内东、中、西3条通道，35条主干线路，霍尔果斯、阿拉山口、满洲里和二连浩特四大铁路口岸保持畅通和正常运转，畅通了外贸产业链、供应链，发挥了战略通道作用。为支持欧洲抗击疫情，搭载防疫物资的中欧班列正陆续从中国驶向欧洲城市，传递着中国人民的爱心。今年以来至3月23日，中欧班列累计开行1671列，发送15万标箱，同比分别增长9%、11%。

新华社北京3月25日电（记者樊曦）新冠肺炎疫情发生以来，全国铁路各级组织和210万干部职工闻令而动，英勇奋战，在万里铁道线上打响疫情防控阻击战，严格落实站车防控措施，加强防控人员和物资运输，助力各地复工复产，彰显了“铁”之担当。

筑站车防线，防止疫情通过铁路传播

庚子年春运，新冠肺炎疫情突然肆虐，铁路防控形势异常严峻。

配合地方政府“封闭”车站，停开客车，暂停中转，限售车票，最大限度防止疫情通过铁路传播蔓延，中国国家铁路集团有限公司迅速下达一道道站车防控指令！

“特殊时期请你谅解，回家做好防护措施，我们一起共渡难关！”1月23日，武汉市宣布10时关闭离汉通道，铁路部门同步关闭武汉市各大火车站进站通道。百年汉口火车站的全体干部职工，迅速赶到进站口和广场，一遍又一遍耐心劝阻旅客更改离汉行程。

随着疫情的发展，国铁集团陆续关闭了湖北省境内全部共97个火车站和河南省南部13个火车站，湖北境内始发终到的528列旅客列车全部停运，极大降低了人员流动带来的疫情传播风险。

车站“封闭”和列车停运后，为方便旅客退票，国铁集团根据防控形势和要求变化，先后五次出台免费退票措施，1月21日至3月23日累计办理退票1.42亿张。

湖北以外其他地区正在运行的车站、列车，全面加强站车防控措施。全国铁路2337个办理客运业务的火车站，全部开展了进出站测温，列车运行途中，组织体温抽检；实行最严格的站车消毒、卫生保洁措施，加密厕所门把手、洗手台水龙头等重点部位消毒频次；优化调整动车组列车空调控制策略，最大限度增加新风供应量，每隔5分钟完成一次新风换气；在列车上设置应急隔离席位，发现发热旅客按应急处置程序科学处置，至3月23日旅客列车已累计下交发热旅客1004人。

为了完成繁重的站车消毒任务，17年前参与抗击非典的中国铁路北京局集团公司北京铁路疾病预防控制中心的王铁燕，再次身披“战甲”，带领23个姐妹组成一支站车消毒“娘子军”，每天奔忙在北京各大火车站；中国铁路南昌局集团公司疾病控制所消杀科科长杨波，一直奋战在单位26天没有回家；中国铁路沈阳局集团公司沈阳车辆段集便器维修工蒋明轶主动申请担当广州、成都、昆明等方向的客车集便器维修任务，常常在车厢底部一干就是五六个小时。

前方站车严防死守，后方“铁路12306”的中枢——中国铁道科学研究院电子计算技术研究所的工作人员也在信息化的战场上与病魔开展较量。运用12306大数据的优势，他们日夜奋战紧急配合协查密切接触者，为早发现、早隔离、早治疗争取了宝贵时间。

与时间赛跑，抢运防控人员和物资

疫情发生初期，湖北医护人员告急，各大医院医疗物资告急。一方有难，八方支

2万余名医护从湖北撤回



▲3月25日，援鄂国家医疗队队员抵达北京西站。当日，首批返京的援鄂国家医疗队队员抵京，他们来自北京中医药大学东直门医院、东方医院和中国医学科学院北京协和医学院。

刘明介绍，在确保疫情防治到位的情况下，为医疗队服务的2万名志愿者提供防护物资，返乡途中过路费全免。部分医疗队离鄂离汉选择乘坐高铁，国铁集团公司客运部按乘坐率50%安排医疗队员免费乘车，上车后，提供免费餐饮。

此外，为了让医护人员轻松返程，顺丰、京东、邮政三家快递公司，免费

为医疗队提供服务。湖北顺丰速运有限公司总经理潘韦介绍，湖北全省顺丰各营业网点自3月14日起，正式在全省范围内启动支援湖北医疗队返程行李免费寄递服务，截至23日，顺丰为来自全国29个省份的医疗队提供免费返程行李寄递服务，共完成行李寄递78000件，重量929.4吨，共减免运费668.6万元。

北京首批滞留湖北人员800余人抵京



▲3月25日，返京人员抵达位于北京朝阳公园的朝阳区集散点。

新华社北京3月25日电（记者谢昊）记者从25日召开的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上获悉，北京第一批滞留湖北人员800余人已于25日下午抵京。

据了解，25日0时起，湖北省除武汉市以外地区解除离鄂通道管制。北京市与湖北省提前对接，制定滞留湖北的北京人员返京工作方案，成立北京西站

联防联控前方指挥部，分期分批组织滞留湖北的北京人员安全有序返京。

25日下午第一批800余人分两个车次抵京，为保障安全有序，此次返京工作采取有组织、点对点的方式进行，全程闭环管理，无缝对接。

据介绍，为避免在机场与入境人员交叉感染，目前返京方式主要为铁路专列和公路自驾。返京后，返京人

员须严格执行居家或集中观察14天的规定。

北京市人民政府副秘书长陈蓓表示，疫情防控工作开展以来，滞留湖北的北京人员服从防疫工作大局的需要和相关防疫工作措施的要求，与当地干部群众携手抗疫，为湖北、北京乃至全国疫情防控工作做出了积极贡献。

新华社北京3月25日电

交通运输部运输服务司二级巡视员许宝利介绍，过去8天里，公路方面出动运力731车次、货运110车次、包机132架次，涉及11家航空公司，20家道路运输企业。工信部原材料工业司副司长陈国民介绍，工信部提前加强湖北主要交通枢纽的通信保障，对网络预检预修，保障了网络运行平稳。

警灯闪烁，警笛长鸣；铁骑开道，全程护卫。感人的欢送迎接场景，广大医务人员和无数网友记忆尤深。据介绍，各地公安部门以最高礼仪、最深敬意、最佳形象、最强守护，向最美逆行者致敬，全力做好道路交通疏导巡逻管控等工作，提供安全畅通的交通环境。

“纪念车票、贴心礼物、免费食物，乘务人员唱起不同的歌曲，表达敬意，民航界隆重的‘过水门’仪式等，各地各部门方方面面的用心，令广大医务人员特别感动。”焦雅辉说，许多群众自发送行感谢白衣天使的场面，也让不少医疗队员热泪盈眶。

焦雅辉介绍，伴随着病区集中合并，还会有大量医务人员撤下来陆续返回。“预计月底前，还会出现各支援医疗队返回的一个高峰。”

国务院办公厅督查室一级巡视员刘忠介绍，国家医疗救治专家组以及高水平重症救治团队将继续坚守在重症定点医院，直到患者的救治任务特别是重症患者的医疗救治任务全部完成。

25日5时25分，编号为495的533路公交车离开汉口火车站，驶向街头。武汉市公交线路25日部分恢复运营。

武汉市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部1月23日发布通告，自1月23日10时起，武汉市城市公交、地铁、轮渡、长途客运暂停运营。

为解决外省来鄂来汉人员及复工复产人员市内交通出行，从3月25日起，武汉恢复117条公交线路运营，包括汉口、武昌、武汉三大火车站站发的42条公交线路和中心城区的75条区域公交线路，投放运力为全网运力30%。

在武昌火车站综合体站，周晶晶正在指导乘客扫码上车。2008年就成为公交司机的她今天有了新的工作岗位——公交安全员。

“这是个新设立的岗位。我们的职责是监督每一位乘客上车前首先要扫码，没有健康码的乘客则需要出示所在社区开具的健康证明才可以乘车。”周晶晶说。

她介绍，乘客上车前，须获取湖北省健康码“绿码”，扫描前车门左侧车身上的“实名登记乘车二维码”，获取个人健康状况和所乘车辆信息，并向公交安全员出示后方可上车。下车前，乘客需扫描下车门玻璃上的“实名登记乘车二维码”，向公交安全员出示后方可下车。

“我们会安排乘客尽量错开乘坐座位，相互之间保持距离。每位乘客都要佩戴口罩，严禁在车上吐痰，所有车辆每天都会进行消毒，行驶过程中要尽量开窗通风。”周晶晶说。

超市员工邵学芬住在武汉三环外，3月10日复工以来每天骑共享单车上下班，路上来回将近3个小时。“今天有公交车可以坐，省力多了。”邵学芬说。

“希望疫情早日过去，武汉的生活恢复正常！”周晶晶说。

（记者王奕、沈铂韩、才扬）新华社武汉3月25日电

公交车重现武汉街头

解封后的“鸡鸣三省”县

在宿松火车站下车的黄梅籍女士蔡婷来到了卡口处，正等待父亲接她回家。

蔡婷今年29岁，在黄梅经营一家母婴用品店，春节前受疫情影响，在安徽省六安市婆婆家过年的蔡婷一直滞留在安徽。“随着黄梅县许多行业陆续复工复产，自己的母婴店也能开业了。”

疫情暴发后，许多外地居民经宿松火车站中转后返回黄梅，给卡口值守造成了巨大压力。

湖北省黄梅县独山镇党委书记马机聪说：“近期每天有11趟火车在宿松停留，最多的时候一天有七八十人从宿松返回黄梅。”

在卡口值守的黄梅县公安局独山镇派出所所长黎晓阳感叹道，1月24日至今，他每天带领民警、医护和交警等约10人轮流昼夜值守卡口，一刻也不敢懈怠。

卡口解封，服务不止。黎晓阳表示，在疫情完全消散之前，经过界子墩的车辆和人员仍须经过测体温、核验绿码等手续才予以放行。

一江隔两地，一桥跨两省。位于鄂赣交界的小池镇是黄梅县的另一个重要卡口，与小池镇隔江相望的是江西省九江市。

“一个浔阳城，一半黄梅人。”25日零时，现场维持秩序的黄梅公安局小池分局政委胡亚军介绍，九江市与

黄梅县人员往来密切，大量湖北人在九江务工。平时，每天通行机动车约1万台次，摩托车约2万辆次。

由于湖北境内火车站均已关闭，很多湖北南下务工人员由此过境到对面的九江火车站乘坐火车。疫情发生后，小池和九江分别在各自桥头设立卡口，严管人员和车辆流动。

凌晨1时许，在卡口经过健康码验证后，26岁的尤凡从小池镇九江长江大桥桥头步行出发，前往对岸的九江火车站。他要赶凌晨3点的火车去福建。

迎着皎洁的月色和漫天的星辰，尤凡和父亲扛着两大包行李奔向桥的另一头。